

Politika kvality

ČSN EN ISO 9001:2009

Management společnosti AUTOSTYL BRNO, a.s., vědom si významu kvality v oblasti služeb a v návaznosti na vybudovanou tradici společnosti, vyhlašuje tuto Politiku kvality :

„NEJLEPŠÍ CESTOU KAŽDÝ DEN“

Politika kvality je zaměřena na uspokojování potřeb a požadavků zákazníků zavedením bezporuchového systému v zásobování, skladování a prodeji požadovaného sortimentu autopříslušenství, elektropříslušenství a náhradních dílů. Dodržením závazných termínů a kvalitní servisní činností napomáhat ke zvyšování prodeje vozidel HYUNDAI a jejich konkurenceschopnosti.

Osobní angažovaností, trvalou aktivitou všech zaměstnanců společnosti, kvalitní řídicí a kontrolní činnosti vedoucích pracovníků plnit požadavky zákazníků s cílem neustálého zlepšování našich servisních, prodejních a poprodejních služeb.

Při naplňování Politiky kvality se vedení společnosti zavazuje

- ✓ vytvořit podmínky pro trvalé zlepšování úrovně kvality našich služeb
- ✓ poskytovat vysoce profesionální služby zákazníkům tak, aby byly plně uspokojeny jejich požadavky a potřeby
- ✓ poznat potřeby a požadavky zákazníků a důsledně promítnout tyto poznatky do smluvních vztahů
- ✓ položit důraz na hledání a odstraňování příčin problémů, neshod a na rychlé zavádění preventivních opatření
- ✓ vytvářet pracovníkům vhodné a příjemné pracovní prostředí a podmínky, seznamovat je s výsledky, záměry a další perspektivou společnosti tak, aby fluktuace pracovní síly byla minimální a základ společnosti tvořili pracovníci s dlouhodobým pracovním poměrem
- ✓ ověřovat funkčnost systému kvality pravidelnými audity a průběžně vyhodnocovat jeho účinnost
- ✓ přijímat podněty pracovníků ke zlepšení procesů ve firmě
- ✓ podporovat hrdost pracovníků na společnost, jejich vědomí sounáležitosti se společností
- ✓ vytvořit podmínky pro zvyšování odborné úrovně pracovníků plánovaným vzděláváním, protože lidský potenciál je nejcennějším majetkem společnosti
- ✓ sledovat kontinuitu vhodnosti přijaté Politiky kvality a přijímat opatření k jejímu zlepšování pravidelným půlročním vyhodnocováním stanovených kritérií a přezkoumáním systému managementu kvality jedenkrát za rok

V Brně dne 4.ledna 2010

Za vedení společnosti
Předseda představenstva
Věra Vokurková